

Les Rencontres Qualité 2006

jeudi 1^{er} Juin 2006 de 9h à 17h

à la DRAF Champagne-Ardenne
(Direction Régionale de l'Agriculture et de la Forêt)

Complexe du Mont Bernard – Route de Suippes
Châlons en Champagne

Les méthodes et outils de l'amélioration continue

***ou comment maintenir et faire évoluer
un système qualité***

Identifier les actions à mener et les méthodes à utiliser pour :

- maintenir l'efficacité du système qualité
- entretenir une démarche d'amélioration permanente



Atelier animé par Bruno Manière, en sa qualité de responsable de multiples projets d'accompagnement vers la certification iso 9001 ou de service, et de pilotage de plusieurs projets de démarches régionales et mutualisées auprès d'organismes de formation.



Les méthodes et outils de l'amélioration continue

9h00 Accueil des participants

1. Assurer la maintenance du système qualité

- ◇ Organiser le système qualité en cohérence avec les objectifs de l'organisme
- ◇ Développer l'ergonomie du système et des procédures
- ◇ Améliorer l'efficacité des audits internes
 - *Tour de table, positionnement des participants sur le thème stratégie et qualité*
 - *Exposé : les critères ergonomiques et la maintenance du système qualité*
 - *Exemples d'outils plus ou moins ergonomiques*
 - *Ateliers : études de cas fournis par l'intervenant, et travail à partir des cas proposés par les participants*

2. Animer la démarche d'amélioration continue

- ◇ Les fonctions de management de la qualité dans l'organisme : direction, comité de pilotage, « pilotes »,...
- ◇ Les outils d'animation des groupes de progrès
 - *Présentation de la « boîte à outils » des groupes d'amélioration de la qualité*
 - *Présentation d'exemples démontrant l'intérêt d'une démarche méthodique*

3. Faire évoluer son système

- ◇ Evaluer l'efficacité globale du système et de chaque processus
- ◇ Conduire de nouveaux projets
 - *Présentation des méthodes d'évaluation des processus par les indicateurs et les niveaux de maturité*
 - *Travail à partir d'exemples : nouvelle activité, nouveau marché, nouveau site, changement de système d'information, mouvement de personnels*

17h00 Clôture

Bulletin d'inscription

1^{ère} rencontre qualité :
les méthodes et outils de l'amélioration continue

A retourner à l'**ARIFOR**

79, avenue de Sainte Menehould - 51037 Châlons en Champagne cedex
Tél 03.26.21.73.36 – Fax 03.26.21.73.37

Avant le jeudi 25 Mai 2006

Mme, Melle, Mr :

Fonction :

Organisme et coordonnées :

.....

.....

Tél. Fax

Courriel

Participera à la rencontre du 1er juin 2006 sur les procédures
et outils de l'amélioration continue dans le cadre de la
démarche qualité

et sera accompagné(e) par M.....

Ne participera pas à la rencontre du 1er juin 2006

Déjeunera(ont) le midi au self du Crédit Agricole :

Nombre de repas :

(Règlement sur place – pas de règlement par carte bancaire)

Date et signature