

Le réseau Insertion du bassin d'Epernay

Naissance du réseau Insertion du bassin d'Epernay

Sur le bassin d'emploi d'Epernay, il existe un ensemble d'actions contribuant à l'accompagnement des jeunes dans leur insertion professionnelle. Malgré la diversité des structures qui interviennent sur ce champ, l'offre d'accompagnement s'avère sensiblement cloisonnée, peu diversifiée parce que répétée plus ou moins à l'identique.

Par ailleurs, au niveau local, les acteurs institutionnels de l'emploi font le constat d'une connaissance insuffisante des acteurs du territoire sparnacien entre eux et d'un manque d'espace de rencontres et d'échanges.

Suite à ces observations de terrain, Epernay via sa direction de la Cohésion Sociale et son Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS) et la Mission locale des Pays d'Epernay, Brie et Champagne ont souhaité impulser une dynamique territoriale pour construire « une culture commune autour de l'emploi ». C'est cette thématique qui servira ensuite de fil rouge à l'ensemble des actions menées au sein du réseau et qui incitera Epernay et la Mission locale à confier à l'Arifor la structuration et l'animation d'un réseau rassemblant les structures d'insertion sur le bassin d'Epernay.

Enjeu, objectif et résultats attendus de l'expérimentation de mise en réseau

L'enjeu est de favoriser les collaborations et les partenariats entre les structures d'accompagnement des jeunes à l'emploi.

L'objectif à long terme est le développement d'une culture de travail en réseau sur des champs d'intervention communs pour tendre vers des parcours d'accompagnement plus construits, enrichis et complémentaires. Il s'agit donc d'améliorer le service global rendu aux jeunes pour faciliter leur insertion professionnelle.

Les résultats attendus de l'animation de réseau se déclinent selon 3 axes :

- 1) renforcer la connaissance de l'environnement économique du bassin d'emploi
- 2) organiser les échanges de pratiques entre les acteurs de l'insertion du bassin d'Epernay
- 3) accompagner et valoriser le développement des compétences professionnelles

Pilotage et animation du réseau

Un pilotage assuré par deux structures du bassin

Le pilotage de ce projet est assuré par Epernay au travers du CUCS et par la Mission locale des Pays d'Epernay, Brie et Champagne.

Une animation confiée au GIP Arifor : modalités et contenus des interventions

Afin de bénéficier d'une expertise, le pôle Professionnalisation du GIP Arifor a été sollicité ;

- ⇒ pour son expérience d'animation de différents réseaux en Champagne Ardenne ;
- ⇒ pour sa compétence avérée dans l'ingénierie pédagogique et de projets.

En 2008, un plan d'actions a été défini entre le GIP Arifor et les 2 pilotes pour structurer l'architecture d'une animation de réseau à mettre en place sur le territoire.

Le GIP Arifor a ensuite organisé des regroupements des acteurs locaux de l'emploi du bassin d'Epernay, à raison d'une rencontre trimestrielle en moyenne avec une alternance de temps d'informations, d'appropriation, d'échanges, de productions individuelles et collectives et de journées de formation :

- ⇒ présentation par les institutions du bassin d'emploi d'Epernay de leurs rôles et missions respectives (DDTEFP - Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, MDE - Maison de l'emploi, Pôle emploi, Mission locale).

- ⇒ animation par l'Arifor de temps d'appropriation et d'échanges sur les interventions précédentes pour consolider la compréhension de l'environnement emploi / formation.
- ⇒ organisation de journées de formation ciblées sur une méthodologie de recherche d'emploi avec les personnes en difficulté et la spécificité du lien d'accompagnement.
- ⇒ production d'un outillage propre au réseau :
 - une photographie de la situation économique et des acteurs associés sur le bassin
 - la capitalisation des activités propres et spécifiques à chaque structure.

Chaque rencontre a fait l'objet d'une préparation en amont impliquant l'ingénierie d'un scénario d'animation, l'élaboration de supports, la recherche et la mobilisation de prestataires et le suivi de la prestation, tant dans la définition des commandes que dans leur réalisation.

L'année 2008 a permis une prise de contact entre les acteurs et a mis l'accent sur le développement de la connaissance de l'environnement emploi / formation.

L'année 2009 a renforcé les relations entre les acteurs et a donné la priorité aux échanges de pratiques par des apports méthodologiques et de contenus autour de l'accueil des publics, de la dimension accompagnement, des TRE (technique de recherche d'emploi).

Pour asseoir la valeur ajoutée d'un fonctionnement en réseau, il est nécessaire d'aller encore plus loin dans la connaissance et le partage des pratiques de terrain. C'est pourquoi en 2010 les acteurs du réseau se sont inscrits dans une dynamique de travail faisant appel à une méthodologie spécifique au fonctionnement d'un GAPP « Groupe d'Analyse de la Pratique Professionnelle ».

Formes de coopération et productions associées

Acteurs associés à la dynamique de réseau

13 structures du bassin d'Eprenay, agissant dans l'insertion par l'activité économique, dans le champs de l'information emploi/formation ou dans l'action sociale/jeunesse se sont associées à la constitution du réseau :

- AMI (Association Marnaise d'Insertion)
- Association le CEP AGEEN
- CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)
- Club prévention spécialisée
- CSD Bachelin (Circonscription de la Solidarité Départementale)
- CUCS (Direction de la Cohésion sociale de la ville d'Eprenay)
- Espace Emploi Information Dormans
- Laser Insertion
- Mairie de quartier
- Mission locale en tant qu'opérateur
- Maison Pour Tous de Bernon
- PIJ (Point Information Jeunesse)
- Régie sparnacienne

Exemples de réalisations dans le cadre de ce travail collectif

La diversité des interventions des partenaires institutionnels locaux a permis aux acteurs du réseau de disposer d'un « référentiel commun » sur l'environnement de l'emploi formation et sur les dispositifs et mesures existants sur le territoire sparnacien et sur la région.

Un document « mémoire » a été réalisé par l'Arifor, synthétisant les différentes interventions pour les acteurs du réseau et permettant aux pilotes de communiquer sur ce projet auprès des élus locaux.

Au terme de cette animation de réseau, chaque acteur a pu établir la liste des activités qu'il pratique concrètement sur le terrain, au service du public et en relation avec les partenaires du territoire. Ce travail a également permis à chacun de mettre en exergue la spécificité de son aide ou de sa compétence. C'est sur la connaissance de cette spécificité que se construit aussi la complémentarité d'un réseau.

Quelles conditions de réussite pour la mise en réseau des acteurs après 2010 ?

Même si les pilotes du réseau actuel souhaitent poursuivre la dynamique territoriale entamée, celle-ci risque de dépendre d'un ensemble de facteurs tels que :

- le degré d'engagement des responsables des structures impliquées jusqu'alors ;
- les mouvements de personnels au sein des structures qui posent la question de la transmission et du relais d'informations relatives au fonctionnement du réseau entre anciens et nouveaux arrivants.

A titre d'exemples :

- Le groupe d'analyse de la pratique ouvert en 2010 a rassemblé des personnes qui ont suivi l'ensemble des rencontres du réseau mais également quelques personnes découvrant le réseau.
- La continuité du pilotage du réseau par la Ville et la Mission locale d'Épernay s'est maintenue malgré le départ des 2 personnes à l'initiative de ce projet.

La poursuite du travail au sein du réseau insertion d'Épernay pourrait mobiliser ses acteurs autour d'une démarche de formation - recherche visant à structurer une logique de réponse et de parcours pour les publics accompagnés dans leur insertion professionnelle.

Principales caractéristiques du dispositif

Ce dispositif s'apparente à un réseau de partage et de capitalisation de pratiques, avec une finalité explicite de production et d'action au service d'une mission collective. La finalité est de parvenir à mettre en place des parcours efficaces d'insertion professionnelle grâce aux compétences complémentaires existantes parmi les acteurs locaux de l'emploi du bassin d'Épernay.

Le dispositif vise clairement à faire progresser les pratiques de ces acteurs en leur faisant partager leurs connaissances, savoir-faire, spécificités... dans la perspective de développer de nouvelles pratiques communes, à l'échelle du bassin d'Épernay, au bénéfice des publics accompagnés.

Dans ce type de réseau, les liens de coopération sont souvent fragiles et sont constamment amenés à être entretenus, relancés et renforcés, de sorte que la valeur ajoutée au niveau collectif demeure perceptible et une réalité pour les parties prenantes.

C'est pourquoi la fonction de pilotage locale s'avèrera primordiale pour l'avenir, laquelle devra maintenir le lien, faciliter les échanges et veiller à réunir les conditions favorables pour que les acteurs aient envie et sachent coopérer grâce à des moyens adaptés mis à leur disposition.

En outre, dans ce type de réseau, c'est aussi la capacité des participants à prendre du recul sur leurs expériences vécues qui est primordiale.

En effet, créer de nouvelles connaissances et construire des pratiques innovantes ne s'improvise pas. Au contraire, cela suppose de recourir à des méthodes très rigoureuses et cela fait également appel à des compétences particulières pour la personne ou l'instance garante des capitalisations.

Coordonnées et contacts :

Ville d'Épernay

Direction de la Cohésion Sociale
148, rue des Jancelins - 51200 Épernay
Tél : 03 26 53 30 79 - Fax : 03 26 53 30 80
Courriel : contrat-ville@ville-epernay.fr

Directeur du CUCS : Joris LEFEVRE

Site Internet : www.epernay.fr

Mission locale d'Épernay

17, place Carnot - 51200 Épernay
Tél. : 03 26 55 73 00 - Fax. 03 26 55 73 09
Courriel : milo-epernay@wanadoo.fr

Directrice : Sylvie MELI

Site Internet : www.missionslocales-champagneardenne.com