

LA 3<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE DE L'ORIENTATION A EU LIEU LE 8 OCTOBRE DERNIER EN PRÉSENCE DU PRÉSIDENT DE LA RÉGION CHAMPAGNE-ARDENNE ET DU RECTEUR DE L'ACADÉMIE DE REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE : UN ÉVÈNEMENT DEVENU INCONTOURNABLE EN CHAMPAGNE-ARDENNE POUR TOUS LES ACTEURS DE L'ORIENTATION...

LA 3<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE DE L'ORIENTATION

# > L'orientation tout au long de la vie : politique régionale et opportunités face à la crise



De gauche à droite : Jean Vanoye, Président de la FREREF ; Dominique Lebrun, animateur ; Gaston Paravy, Président du réseau InterMIFE et Patrick Petit du FOREM



Françoise Fillon, déléguée générale de l'Union nationale Retravailler et Gaston Paravy, Président du réseau interMIFE

Initiée par le Conseil régional il y a deux ans, la conférence de l'orientation a pour objectif de rendre plus efficace le dispositif d'orientation et de formation tout au long de la vie en améliorant les relations emploi-formation-orientation sur les territoires. Dans ce rendez-vous de 2009, le Président du Conseil régional, le Préfet de Région et le Recteur de l'Académie Reims Champagne-Ardenne ont souhaité donner une dimension européenne à cette conférence, sans pour autant mettre de côté les difficultés économiques et sociales que connaît la région.

Ainsi, Gaston Paravy, président du réseau InterMIFE (Maison de l'Information sur la formation et l'emploi) et Patrick Petit du FOREM (FORmation Emploi, service public wallon de l'emploi et de la formation), ont pu exprimer leur réflexion sur l'orientation dans un contexte de crise. Jean Vanoye, Président de la FREREF (Fondation des Régions Européennes pour la Recherche sur l'Éducation et la Formation) a apporté son expertise de grand témoin sur la position des régions d'Europe face aux enjeux de la relation formation-emploi-orientation.

Le Président du Conseil régional qui ouvrait cette conférence a renouvelé sa volonté de poursuivre une politique de territorialisation de l'orientation : « L'orientation doit répondre à la fois à des attentes individuelles, relevant de plus en plus du projet de vie, mais aussi à un contexte social marqué par une modernisation accélérée et des fractures de plus en plus lourdes. Il faut assurer une gouvernance forte des régions. Cet échelon permet de vraies coopérations entre les acteurs et une intervention pertinente au niveau des bassins de vie. Des outils ont été développés dans ce sens comme, les Espaces métiers ou la charte tutorale en entreprise... ».

Alexandre Steyer, Recteur de l'Académie de Reims, a lui souligné « l'implication de la Région sur la question de l'orientation... » et affirmé qu'il était « conscient que l'Éducation Nationale devait travailler avec tous les acteurs, la Région étant le premier d'entre eux ».

[ LE REGARD DE... ]

## « Jean Vanoye



Président de la Fondation des Régions Européennes pour la Recherche sur l'Éducation et la Formation - FREREF, était le grand témoin de cette 3<sup>ème</sup> conférence

### L'orientation, enjeu décisif pour toutes les régions de l'Europe

Evoquant les conclusions des 2<sup>èmes</sup> Universités d'été de la FREREF à Barcelone consacrées aux opportunités qu'offre la crise pour revisiter les aspects centraux de l'apprendre tout au long de la vie, Jean Vanoye a mis au centre des ses propos les enjeux de l'orientation :

- Enjeu de sécurisation des parcours et de mobilité professionnelle choisie pour les salariés,
- Enjeu de motivation pour les jeunes en les préparant en formation initiale par une éducation au choix,
- Enjeu d'éthique et de vision de l'avenir.

En période de « crise », le besoin d'orientation est renforcé notamment chez les jeunes et la coordination des actions devient fondamentale.

A travers la présentation de projets européens ou québécois, Jean Vanoye a témoigné de la préoccupation commune des pouvoirs publics d'articuler les systèmes éducatifs avec l'environnement socio-économique pour une meilleure orientation.

#### Le modèle catalan face à la crise

Un pacte a été conclu entre tous les décideurs pour préparer la sortie de la crise. Ils ont souhaité travailler ensemble pour casser la segmentation entre formation initiale et continue.

Le gouvernement catalan souhaite organiser et adapter son système de qualification et de formation à la politique que voudrait atteindre la stratégie européenne pour l'emploi à l'horizon 2010. Cette dernière est essentiellement caractérisée par un système d'apprentissage continu reposant sur trois piliers :

- La formation professionnelle intégrée,
- L'équivalence des systèmes de qualifications,
- La preuve de la compétence professionnelle.

L'objectif du projet est d'engager un processus de formation pour l'adapter à la réalité de l'environnement productif, intégrant les différents sous-systèmes dans une seule offre de formation structurée en unités plus réduites, ce qui facilitera la reconnaissance des compétences acquises à la fois au travail et dans l'éducation.

La situation au Québec rejoint complètement les problématiques champardennaises, à savoir, le développement des établissements de formation en interaction permanente avec les acteurs de leur environnement.

#### La coopération interrégionale sur l'Amélioration de la Qualité de l'Orientation (Projet « AQOR »)

Appuyée par la FREREF, le projet vise à améliorer la qualité des systèmes, des pratiques professionnelles et des services d'orientation en développant une culture commune des acteurs de l'orientation au sein des régions européennes partenaires (Bade Wurtemberg, Catalogne, Lombardie et Rhône-Alpes et plus récemment Malopolska, Vénétie, Bretagne Sud et Provence Alpes Côte d'Azur). Un référentiel de l'orientation a été rédigé ainsi que des indicateurs de la qualité en orientation dans la perspective d'un label qualité européen des structures d'orientation.

#### La FREREF Fondation des Régions Européennes pour la Recherche en Education et enFormation. Président : JeanVanoye, RhôneAlpes

Créée en 1991, à l'initiative de 3 régions européennes (la Catalogne, la Lombardie et Rhône-Alpes), ce sont aujourd'hui une trentaine de Régions (dont la Champagne-Ardenne) qui participent activement aux travaux de la FREREF. Sa mission est organisée autour de 3 grands axes : Structurer les coopérations interrégionales pour une « mise en pratique et en politique » de l'Apprendre Tout au Long de la Vie, créer et piloter une plate-forme d'échanges entre décideurs politiques régionaux, praticiens, partenaires sociaux et chercheurs en éducation et en formation, coordonner et dynamiser des actions opérationnelles sur le terrain : Universités d'été, l'appropriation par les Régions des orientations et outils issus du niveau européen....

POUR EN SAVOIR PLUS [www.freref.eu](http://www.freref.eu)

LES POINTS DE VUE DE ...

## « Bernard Saint Giron

Délégué interministériel à l'orientation et auteur du rapport sur l'orientation active (mai 2009)

### L'impact de la réforme sur l'orientation

« A la segmentation par public, la loi affirme que toute personne, indépendamment de son statut et de son âge, dispose du droit à être informée, conseillée et accompagnée en matière d'orientation professionnelle.

Au cloisonnement et à la dispersion des réseaux de l'AIO (Accueil information Orientation), la loi prévoit que pourront être reconnus comme participant au service public de l'orientation tout au long de la vie les organismes proposant à toute personne et dans un lieu unique un ensemble de services lui permettant d'une part de disposer d'une information complète sur les métiers, les dispositifs et organismes de formation et d'autre part de bénéficier de conseils personnalisés.

Sur la qualité des prestations, le législateur prévoit que des organismes ne pourront participer au service public de l'orientation tout au long de la vie que s'ils répondent à des normes de qualité, élaborées de façon concertée ».

## « Gaston Paravy

Président du Réseau InterMIFE France (Maison del'Information sur la Formation et l'Emploi)

### L'orientation, parcours de découverte

« Le contexte socio-économique replace la question de la culture de l'orientation et de sa généralisation tout au long de la vie. Le droit à l'orientation réapparaît après 10 années de silence dans les textes législatifs en même temps que se développe la notion de renforcement de toutes les compétences.

Pour le Président des MIFE, l'orientation est avant tout un parcours de découverte qui se nourrit de la rencontre avec les divers acteurs de l'orientation ; il n'y a pas trop d'acteurs mais un besoin de mise en cohérence du système d'information et de plus grande lisibilité pour le public à l'échelon régional. Aujourd'hui, il est d'autant plus important de coordonner et mutualiser les initiatives entre les différents prestataires de l'orientation que ces derniers sont confrontés de plus en plus aux questions de précarité, de discriminations et d'exclusions ! ».

## Les ateliers

### Atelier 1 Comment améliorer le lien information - orientation - formation - emploi sur les territoires ?

Le groupe de travail est parti du constat que tous les territoires ne bénéficiaient pas de structures identiques pour assurer la mission d'information, orientation, formation, emploi. Certes, les **Espaces métiers** se développent, certains sont d'ailleurs en projet (Châlons-en-Champagne, Troyes, Saint-Dizier, Joinville et Langres) mais d'autres territoires n'en disposent toujours pas. Il a été rappelé la méthodologie de mise en place des programmes d'animation là où il y a un Espace métiers et la nécessité d'une instance de dialogue locale. Le groupe a également soulevé l'accroissement de la demande de conseils en orientation des salariés, surtout dans le contexte actuel.

### Deux autres expériences d'animation métiers ont été apportées :

- **La création de Cap Métiers** par la Région Aquitaine qui s'appuie sur des structures partenariales labellisées, réparties en réseau sur le territoire (établissements de formation, lycées, Missions locales, agences Pôle emploi). Ce réseau permet la circulation d'expositions itinérantes et de manifestations sur tout le territoire.

- **Le groupe AOMPI** (Accompagnement Orientation Mobilité Professionnelle et Insertion) du Carif Paca qui assure une veille technique et méthodologique sur la qualité des prestations et des services en matière de bilan et d'orientation professionnelle.

### Atelier 2 Comment permettre aux jeunes d'être acteurs de leurs orientations ?

En préambule, la Région a souligné le déterminisme social important existant en Champagne-Ardenne et sa volonté de travailler au développement de l'orientation tout au long de la vie à travers le schéma régional. L'orientation ne doit pas être subie, il s'agit pour les conseillers d'orientation de travailler sur la globalité de la personne afin de donner aux jeunes les capacités à faire leur choix.

### Quels moyens mobiliser en région ?

- **Les stages de découverte des métiers** doivent se faire, non pas en fonction des opportunités mais bien en fonction du choix de l'élève et de ses parents. Jean Louis Bruley, proviseur du lycée Jean Moulin de Revin a présenté une démarche expérimentale en classe de seconde qui s'appuie sur le projet de l'élève et l'évaluation par les compétences pour guider son orientation.

- Des outils sont mis à disposition des élèves, le WEB classeur qui capitalise les informations/échanges sur les métiers du collège au lycée et l'Infoforum avec des professionnels.

### Quelles actions pour prévenir le décrochage scolaire ?

- **Le dispositif Intégra** permet à des jeunes adultes de réintégrer l'école pour se qualifier.

- **Le renforcement de la coopération** entre la MGI (Mission générale d'insertion) et les Missions locales /PAIO est une avancée pour un accompagnement cohérent des parcours des jeunes décrocheurs.

### Atelier 3 Les périodes de sous activités : une opportunité pour accroître leurs compétences ?

Différents responsables des ressources humaines ont témoigné de l'**utilisation des périodes de sous activités pour accompagner les changements de métiers** dans les organisations : VALEO Reims a ainsi formé 60 opérateurs non qualifiés avec l'obtention de certificats de qualification professionnelle reconnus par la branche ; la SANEF Reims met en place dans le cadre d'une GPEC des périodes de découverte de métiers pour des salariés dont les postes sont supprimés.

- **Le dialogue social** au sein des organisations est essentiel en période de difficultés économiques : sollicitation de la hiérarchie et des représentants du personnel pour les entreprises ; mobilisation des instances partenariales pour les pouvoirs publics et les partenaires sociaux.

- **Des outils expérimentaux de traçabilité des parcours** personnels et professionnels ont été présentés comme des réponses à la valorisation des compétences des salariés tout au long de leur parcours : le e-portfolio numérique du CNAM, le passeport professionnel de l'AFPA Franche Comté.

## Les bonnes pratiques développées en Champagne-Ardenne

Les 2 premières conférences de l'orientation ont amorcé un certain nombre de travaux, conduits par des groupes de travail regroupant les acteurs régionaux concernés. Cette 3<sup>ème</sup> conférence a été l'occasion d'en présenter quelques illustrations concrètes

### Une charte de la fonction tutorale



Suite à une saisine du Conseil Economique et Social Régional et à une commande du Président du Conseil régional, l'ARIFOR en partenariat avec l'ARACT a effectué un état des lieux des référentiels et chartes de la fonction tutorale existants afin d'élaborer un outil régional.

Une charte de la fonction tutorale en entreprise a été ainsi construite autour de 6 engagements permettant :

- pour la structure, d'organiser et gérer cette fonction
- pour le tuteur, d'être soutenu dans sa mission
- pour le tuteur, d'être assuré des moyens qui lui seront consacrés.

Mais l'adoption d'une charte et sa mise en œuvre ne se décrète pas.

Il reste à faire connaître l'outil et à l'accompagner dans son utilisation : des présentations de la charte aux partenaires sociaux sont prévues en 2010 par l'ARIFOR et l'ARACT dans le cadre de petits déjeuners. Des outils sont d'ors et déjà à disposition en appui de la charte : un référentiel de la fonction tutorale et le guide pratique de la fonction tutorale réalisé et actualisé par l'Arifor.

### Le site Portes ouvertes

Mieux communiquer sur les Portes Ouvertes [www.portes-ouvertes-formation-champagne-ardenne.org](http://www.portes-ouvertes-formation-champagne-ardenne.org)  
La Région a confié à l'ARIFOR le développement d'un site internet en partenariat avec les principaux partenaires de l'Education Nationale et des Ministères concernés.



### Un état des lieux des pratiques

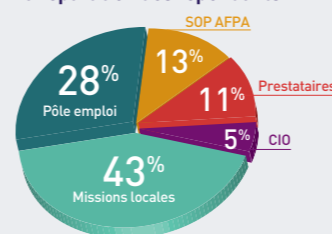
Pour permettre aux acteurs de l'AIO (Accueil, Information, Orientation) en Champagne-Ardenne d'amorcer un travail de partage et d'échanges autour de pratiques et d'expériences, un état des lieux des pratiques d'orientation des principaux réseaux de l'AIO (Pôle emploi, CIO, Sop Afpa, Missions locales et PAIO) a été mené sous l'égide d'un comité de pilotage regroupant lesdits réseaux de l'orientation, l'Arifor, la Région et accompagné par l'Union Nationale Retravailler (Paris).

Ce travail conduit sous la forme d'enquêtes auprès des conseillers d'orientation par deux stagiaires de l'INETOP du CNAM Champagne-Ardenne a permis de mettre en lumière des pistes d'actions à développer pour créer des liens et favoriser une meilleure gestion des parcours d'orientation.

### L'étude

Elle s'est déroulée dans un contexte conjoncturel mouvant pour la plupart des réseaux interviewés, ce qui a largement freiné l'adhésion des conseillers concernés par l'échantillonnage. 54 conseillers ont cependant bien voulu se prêter au jeu avec une implication différente selon le type de réseau.

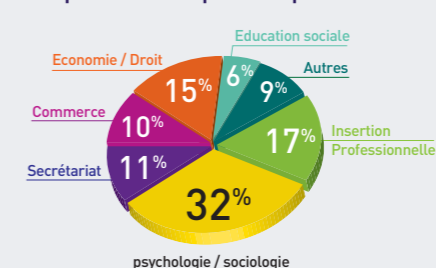
La répartition des répondants



### Les principaux constats

- Des finalités pour les conseillers très déterminées par le contexte économique actuel et les injonctions institutionnelles. Le retour à l'emploi et/ou à la formation est pour les acteurs le critère de réussite de leur travail.
- Des postures qui oscillent entre expertise et accompagnement en fonction des situations avec des difficultés de formalisation des différentes étapes du processus d'orientation.
- Une diversité de pratiques liées à la grande variété de formations initiales des conseillers et aux publics accueillis.

Répartition des répondants par formation



### Concernant les difficultés évoquées par les conseillers

- L'accroissement des publics accueillis
- L'augmentation des tâches administratives
- L'obligation de rentabilité (rapport temps / objectifs / publics)
- Les problèmes périphériques du bénéficiaire (santé, social...)
- La motivation / implication dans le parcours d'orientation

• La frustration de ne pas avoir les moyens d'agir (injonctions paradoxales, temps ...).

### Concernant les solutions recherchées

- Un appui interne
- Un appui externe de réseaux de partenaires : mobilisation de compétences complémentaires et spécifiques au service de la globalité de la personne et de la cohérence de son parcours.

### PREMIERS ENSEIGNEMENTS

#### Le process d'orientation : => des clarifications nécessaires

- Une maîtrise du métier à renforcer, dans l'adoption d'une posture conscientisée (accompagnateur et/ou expert)
- Un cadre de référence à redéfinir, notamment pour le recours aux différentes méthodes
- Un travail en partenariat à optimiser.

### SUITE ET PERSPECTIVES

- Un état des lieux à enrichir : échanges de pratiques, groupes de travail, formations continues...
- Des axes de professionnalisation à confirmer :
  - contextes, enjeux et utilités sociales de l'orientation
  - cadre de référence (process, posture, méthodes, outillage)
  - mise en réseau et articulation des compétences des acteurs de l'AIO.

### Un outil pour faire connaître les contrats d'objectifs territoriaux

Un groupe de travail, composé des branches signataires et des acteurs de l'orientation, a élaboré un outil de communication sur les COT (Contrats d'Objectifs territoriaux), à la fois simple, actualisable et accessible par tous.

PLAQUETTES TÉLÉCHARGEABLES SUR : [www.cr-champagne-ardenne.fr/schema-formations](http://www.cr-champagne-ardenne.fr/schema-formations)

### La mise en œuvre de programmes d'animation sur les territoires : les Espaces métiers

« En plus des 7 Espaces métiers déjà existants, nous allons en créer 5 autres d'ici le printemps 2010. Ils seront situés à Saint-Dizier, Joinville, Givet, Châlons-en-Champagne et Troyes » indiquait la vice-présidente du Conseil régional en charge de la formation professionnelle, l'insertion et l'accès à l'emploi.

Depuis 3 ans, les Espaces métiers organisent sur leur territoire des animations en collaboration avec les partenaires locaux.

