

DEPUIS SEPTEMBRE 2005, DEUX PLATES-FORMES DE VOCATION ONT OUVERT LEURS PORTES EN CHAMPAGNE-ARDENNE : TROYES (POUR LES DÉPARTEMENTS DE L'AUBE ET DE LA HAUTE-MARNE) ET REIMS (POUR LES DÉPARTEMENTS DE LA MARNE ET DES ARDENNES).

> Dynamiser les recrutements par la plate-forme de vocation

Créées en 2005 dans le cadre du plan de cohésion sociale, les plates-formes de vocation sont mises en place et animées par l'ANPE. Elles ont pour objectif de favoriser par la méthode de recrutement par simulation, l'insertion des jeunes peu qualifiés dans les métiers en tension ou porteurs. Dans ce cas, la plate-forme est une étape dans le parcours vers l'emploi du jeune, qui reste accompagné tout au long de ses démarches par son référent Mission locale.

Elles s'adressent également aux adultes en difficulté d'insertion pour lesquels le recrutement par simulation constitue une réelle opportunité d'insertion dans ces métiers.

Les plates-formes de vocation Aube-Haute-Marne et Marne-Ardenne ont ouvert leurs portes respectivement fin 2005 et début 2006.

Elles proposent des évaluations sur des métiers porteurs ou en tension différents selon les bassins d'emploi ■



Elles utilisent la méthode de recrutement par simulation qui permet :

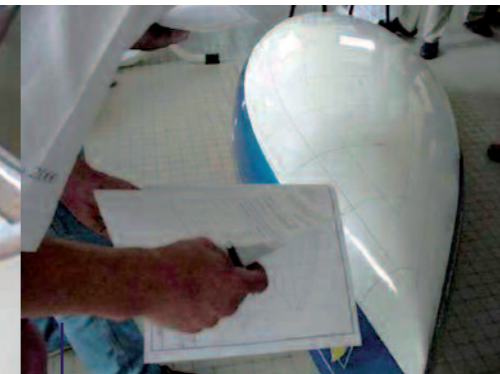
- d'élargir la recherche de candidats en privilégiant le repérage des habiletés nécessaires au poste de travail proposé.
- l'embauche sur certains métiers de publics qui en sont exclus par un processus de recrutement classique (diplôme, expérience).



Plusieurs habiletés sont parfois évaluées simultanément. Pour le métier de serveur, les candidats doivent montrer leur capacité à travailler sous tension, tout en respectant les consignes et la relation aux clients.



Exercice réalisé par groupe de 4 sous le regard d'un observateur qui consiste à évaluer l'habileté à travailler en équipe dans le bâtiment.



Créé pour les industries nautiques, l'exercice permet d'évaluer l'habileté à se repérer dans l'espace.



Reproduction de l'environnement de travail pour le recrutement d'agents des services hospitaliers.

Gros plan sur la méthode de recrutement par simulation

Avec la méthode de recrutement par simulation, les recrutements ne se basent plus sur le diplôme du candidat ou sur son expérience professionnelle mais bien sur son potentiel personnel face à un poste spécifique.

La méthode permet de reproduire par analogie les gestes, postures et comportements liés à un poste de travail. Ces exercices permettent d'évaluer les habiletés des candidats à s'adapter à des situations professionnelles.

Chaque candidat réalise seul ou en groupe un ensemble d'actions concrètes permettant d'évaluer son potentiel pour devenir un bon professionnel du secteur. Tous les exercices sont issus d'analyse de poste et ont été validés par des entreprises du secteur d'activité. De plus un étalonnage réalisé par des salariés permet à la plate-forme de définir le seuil de présentation réel du candidat vis-à-vis de telle ou telle entreprise.

En 2007, 37 entreprises champagnoises ont eu recours à cette méthode dans des domaines d'activité très différents : conditionnement, logistique, nettoyage, restauration, transport, bâtiment, distribution de journaux, santé, aide à domicile, centres d'appel, industrie, grande distribution, agences intérimaires, banque.

Les métiers les plus évalués l'an passé sont téléopérateur, aide à domicile, agent logistique, ouvrier du bâtiment et agent d'accueil dans la banque.

Les meilleurs taux de placement ont été constatés sur les métiers :

- d'agent d'accueil : 58 % (sur 100 demandeurs d'emploi évalués, 58 ont pu trouver un emploi)
- de télé-opérateur : 49 %
- d'aide à domicile : 47 %
- de distributeur de journaux : 55 % ■

contacts

Plate-forme de vocation ANPE Aube/Haute-Marne
2 bis rue de Gournay - 10000 Troyes
tél : 03 25 83 15 60

Plate-forme de vocation ANPE Marne/Ardenne
53 rue Vernouillet - BP 28 - 51051 Reims Cedex
tél : 03 26 35 00 07

ZOOM SUR

Quels sont les types d'habiletés recensés aujourd'hui ?

- Il y a 4 grandes familles liées :
- à l'organisation de travail
 - aux actes professionnels
 - aux postures et gestes
 - aux relations dans le travail

Un exemple d'habileté

«L'habileté à travailler en équipe», qui n'est jamais visible sur un CV, cela ne se prépare pas à l'école, ni ne se décèle en entretien...

Quelques chiffres

Les résultats 2007

(Champagne-Ardenne)

- 5 372 personnes évaluées par cette méthode
- 3 202 personnes évaluées positivement et présentées aux entreprises
- 1 559 candidats recrutés
- Plus de 60 % de candidats évalués viennent d'un autre métier ou secteur d'activité

- Les jeunes s'intègrent plus facilement (+ 55 % de jeunes recrutés sur l'ensemble des postes)

- Augmentation sensible du nombre de femmes recrutées sur des métiers traditionnellement masculins (et inversement).

ACTU EXPRESS

Incident

Suite à un incident, l'Espace métiers d'Epernay accueille provisoirement le public au 8 rue Maurice Cerveaux tél : 03 26 54 85 85

Animations à l' Espace métiers de la maison de l'emploi de Sedan

☎ contact : 03 24 29 94 40

Les 9, 18 et 21 avril de 13h30

à 17h30 : Entretiens conseils VAE

Organisés avec l'AFPA le 18 avril

et les 9 et 23 avec le CIBC.

Le 21 avril de 14h à 16h

« Entreprendre avec prudence » pour les porteurs de projets souhaitant vérifier la viabilité d'une création d'entreprise.

Animée par Césame Scop.

Animations à la Maison de l'emploi et des métiers de Reims

☎ Nathalie Lépine - tél : 03 26 07 87 12

Le 10 avril : atelier préparatoire à la

Validation des Acquis de l'Expérience

animée par l'ANPE.

Le 21 avril : réunion d'information sur

la Validation des Acquis de l'Expérience

animée par les Points Relais Conseils.

Le 23 avril : réunion d'information sur

la Validation des Acquis de l'Expérience

animée par le Dispositif Académique de

Validation des Acquis (Education

Nationale).

Le 25 avril : découverte des métiers du

secteur travaux publics.

2 au 6 juin : semaine de la Qualité de Vie au Travail (SQVT) organisée par l'ARACT

☎ ARACT Champagne-Ardenne

tél : 03 26 26 26 26

Huit entreprises ont été retenues pour leur démarche d'amélioration des conditions de travail et 5 donneront lieu à des visites*.

KME France SAS* (08) production de

billettes et de tubes en cuivre,

Assimat* Association de soins

infirmiers et ménagers de l'agglomération

Troyenne, **Plurihabitat mon logis**

(10) **Axel Maxence*** (51) salon de

coiffure, **Axon'Cable*** (51) Etude et

réalisation de fils et câbles systèmes

d'interconnectique, **Champagne Nicolas**

Feuillate (51), **Garage Promsy et fils** (51),

Freudenberg Joints elastomères

SAS* (52) Fabrication de joints

d'étanchéité moteur en caoutchouc

> La MRS une méthode qui s'utilise également en formation

[RÉACTION]

Alain Nicolas

CFA Métiers Commerciaux et Financiers

« Notre CFA pour la 1^{ère} fois en juin 2007 a retenu la MRS (Méthode de recrutement par simulation) pour un pré-recrutement des candidats à la licence banque assurance. Cette démarche a permis de faciliter la tâche de nos partenaires (Banque Populaire, Caisse d'Epargne, Crédit Agricole du Nord Est, Groupama, LCL).

Sur 182 candidats, 86 ont été retenus pour participer aux entretiens individuels d'embauche avec les entreprises. Cette méthode a le mérite par le biais de la mise en situation sur différentes interpellations durant 2 heures, d'être à la frontière de la réalité du quotidien du métier (résistance au stress, organisation, intelligence de la situation...).

Les habilités naturelles sont appréhendées. Seules les motivations sont ensuite investiguées par l'entreprise pour les candidats sélectionnés à la suite des tests. Nous devons à présent aller encore plus loin sur la teneur de la méthode, en nous rapprochant encore plus près du profil commercial attendu par les banquiers-assureurs qui ont à faire face à une vague d'embauches considérable sur les 5 à 10 ans à venir, conséquence du papy-boom dans ce secteur » ■

> Qu'en pense l'entreprise ?

[RÉACTION]

Henri Saunier

responsable caisses à Carrefour Châlons-en-Champagne



La société Carrefour a recruté par cette méthode 34 personnes en contrat de professionnalisation sur des postes d'employé en rayon et d'assistante de caisse. Les habilités évaluées étaient : le travail en équipe, la compréhension des consignes, le travail en milieu bruyant, le travail temporisé.

« Depuis que j'ai découvert cette méthode et que je l'ai présentée à d'autres collègues, je suis persuadé que cela répond aux besoins des entreprises. Il y a plusieurs avantages :

- la présélection est faite par l'ANPE,

- il n'y a pas de discrimination de quelque nature que ce soit,

- le test est identique pour tous les candidats,

- le diplôme n'est plus la référence à ce stade,

- l'anonymat des cv est le principe,

- il est possible de mixer 2 types de tests pour notre secteur d'activité permettant de développer la polyactivité qui sera, je pense, de plus en plus à l'ordre du jour,

- l'entreprise peut intervenir avant les tests pour expliquer les postes à pourvoir,

- on nous communique les notes obtenues dans les différents domaines ce qui nous permet encore mieux de cibler les entretiens ultérieurs,

- et on constate une très bonne implication de l'ANPE et des Missions locales. » ■

Cette méthode donne la même chance à tous

LA CHAMPAGNE-ARDENNE EST DOTÉE DE FORMATIONS SUPÉRIEURES RICHES ET VARIÉES : DEUX UNIVERSITÉS, PLUSIEURS GRANDES ÉCOLES D'INGÉNIEURS ET DES FORMATIONS AU MANAGEMENT DE HAUT NIVEAU. ON DISTINGUE LES FORMATIONS GÉNÉRALES ET TECHNOLOGIQUES, CULTURELLES ET DE MANAGEMENT.

> L'enseignement supérieur - continu et initial - l'enjeu pour les compétences de demain

[QUELQUES CHIFFRES]

Répartis sur 5 pôles majeurs : Reims, Troyes, Châlons-en-Champagne, Charleville-Mézières, Chaumont, près de 35 400 étudiants se répartissent dans les établissements ou formations suivantes : l'Université de Reims Champagne-Ardenne, (dont 8 UFR, 2 IUT, l'IFTS, l'ESIEC, l'IUFM et un centre universitaire), l'UTT, l'ENSAM, l'ESAD, RMS, ESC Troyes, SUPINFO, les classes préparatoires aux grandes écoles (CPGE) et les sections technologiques supérieures dans les lycées...

L'Université de Reims Champagne Ardenne (URCA) est l'une des 17 universités pluridisciplinaires françaises.

Elle assure la formation de plus de 21 000 étudiants qui se répartissent en 23 composantes :

UFR lettres et sciences humaines, UFR sciences exactes et naturelles, UFR droit et sciences politiques, UFR STAPS (Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives), UFR sciences économiques, sociales et gestion, IUT de Reims - Châlons - Charleville-Mézières, UFR médecine, IUT de Troyes, UFR pharmacie, IFTS (Institut de Formation Technique Supérieure), UFR odontologie, ESIEC (Ecole Supérieure d'Ingénieurs en Emballage et Conditionnement), IUFM

... Et présentent plusieurs diplômes dont :

23 Licences, 35 Licences Professionnelles

14 Masters avec 60 spécialités

1 Capacité en droit,

1 DEUST, 13 DUT

2 Diplômes d'ingénieur,

3 Diplômes de docteur

1 Diplôme de sage-femme

1 Diplôme d'œnologue

2 DAEU (Diplôme Accès aux Etudes Universitaires)

2 Ecoles doctorales :

- Sciences de l'Homme et de la Société

- Sciences, Technologies, Santé

L'intervention du Conseil Régional

L'enseignement supérieur n'est pas une compétence obligatoire des régions hormis pour les formations sanitaires et sociales. Afin de rendre la région plus attractive et de permettre aux étudiants de se former dans les meilleures conditions, le Conseil Régional de Champagne-Ardenne apporte un soutien significatif - tant technique que financier - à la construction et à la rénovation des bâtiments d'enseignement universitaire mais aussi des lieux de vie étudiante.

Concernant la formation continue, le Conseil Régional finance les formations des demandeurs d'emploi (350 pour l'année 2007-2008) dans l'ensemble des composantes de l'université. Il finance également les actions de promotion du CNAM (1200 en 2008).

Le budget 2008 Enseignement Supérieur du Conseil Régional de Champagne-Ardenne s'élève à 11,3 millions d'euros dont une nouveauté cette année : la mise en place

d'un fonds d'aide d'urgence d'un montant de 100 000 euros, dont la gestion été confiée au CROUS, pour les étudiants non boursiers qui sont en grande difficulté.

Plus généralement, le Conseil Régional intervient pour améliorer les conditions de vie des étudiants avec le plan Studéo qui comprend :

- le prêt à taux zéro destiné à financer la poursuite d'études des étudiants,

- le prêt logement destiné à financer le paiement de la caution,

- l'aide à la mobilité internationale en faveur des étudiants effectuant un séjour universitaire ou un stage en entreprise à l'étranger dans le cadre de leur cursus universitaire

- l'aide au transport pour des étudiants effectuant des trajets domicile-études sur le réseau SNCF ou STDM

- l'aide à l'achat d'ordinateur portable pour des étudiants champardennais boursiers (ou pas loin de l'être) ■

☎ Pour en savoir plus : www.cr-champagne-ardenne.fr - rubriques : Formation-Etudiants-Studeo