

> L'AFPA

pour gagner en compétences

L'AFPA DÉVELOPPE UNE GAMME DE SERVICES ET SE POSITIONNE PLUS QUE JAMAIS COMME GESTIONNAIRE DE COMPÉTENCES AU PROFIT DES PERSONNES, DES ENTREPRISES ET DES TERRITOIRES. CE SONT PLUS DE 5 000 STAGIAIRES QUI SONT FORMÉS CHAQUE ANNÉE.



[ÉCLAIRAGE]

« **Pierre Koch**
directeur régional de l'AFPA
Champagne-Ardenne depuis le 1^{er} janvier 2008

ARIFOR MAGAZINE : POURQUOI L'ANNÉE 2008 EST-ELLE UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR L'AFPA ?

PIERRE KOCH : L'AFPA, association nationale pour la formation professionnelle des adultes, existe depuis 60 ans. Elle a connu de nombreuses évolutions, mais rarement des bouleversements aussi profonds. La plus marquante pour l'AFPA, est la loi du 12 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales qui a acté le transfert des financements de la formation professionnelle, de l'Etat aux Régions au plus tard le 1^{er} janvier 2009.

Le 24 septembre 2007, l'Etat, la Région Champagne-Ardenne et l'AFPA ont signé une convention tripartite, qui a anticipé la décentralisation du programme d'activité subventionnée, au 1^{er} janvier 2008, en vue d'une meilleure sécurisation des parcours de formation.

Les programmes d'actions concernés sont :

- toutes les actions de formations qualifiantes, et de préqualification, la formation qualifiante à distance et la remise à niveau à distance.

- les prestations associées : les actions d'accompagnement en formation, d'animation socio-éducative, l'hébergement et la restauration des bénéficiaires demandeurs d'emploi entrant en formation, la rémunération des stagiaires et des moyens de gestion afférents.

L'AFPA rend compte régulièrement de l'exécution de cette convention à la Région et à l'Etat.

A.M. : AUJOURD'HUI QUELLE EST VOTRE DÉMARCHE ?

P.K. : Nous nous préparons depuis longtemps, à ces changements. L'AFPA Champagne-Ardenne a toujours privilégié les formations de premier niveau de qualification recherchées par les entreprises et s'est toujours préoccupée

du placement de ses stagiaires, qui est le souci premier des prescripteurs de formation.

Nous intensifions notre travail de veille et d'analyse du marché pour mettre en adéquation notre offre de formation avec le Programme Régional de Formation de la Région et les besoins des branches professionnelles, en complémentarité avec les autres organismes de formation.

Nous poursuivons par ailleurs nos travaux pour améliorer nos organisations pédagogiques vers plus d'individualisation, et proposer des parcours plus courts qui alternent des périodes en emploi et des périodes en formation. Le but étant d'avoir une meilleure réactivité face aux demandes des entreprises, des prescripteurs et des stagiaires.

Enfin l'AFPA ne forme pas uniquement des demandeurs d'emploi. Elle a aussi vocation à aider les entreprises à gérer les compétences de leurs salariés pour améliorer leur compétitivité et favoriser leur mobilité professionnelle. D'où tout un ensemble de réflexions pour développer, au-delà des actions de formations traditionnelles, une offre de services sur la gestion des compétences, en s'adossant aux pratiques développées ces dernières années.

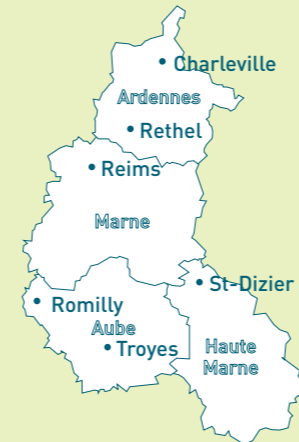
A.M. : EN RÉSUMÉ, UNE NOUVELLE ÈRE COMMENCE POUR L'AFPA ?

P.K. : Pour résumer, l'AFPA Champagne-Ardenne est une organisation en mouvement qui s'engage dans les réformes. Premier organisme d'intérêt général pour l'insertion professionnelle et le développement des compétences, au service des publics les moins qualifiés, elle a un rôle important au sein du Service Public de l'Emploi, et notamment bien sûr avec le Conseil régional, qui s'est vu transférer par l'Etat une compétence désormais globale sur le champ de la formation ■

QUELQUES CHIFFRES

L'AFPA en Champagne-Ardenne

- Une direction régionale à Reims
- 6 Centres de formation et de certification
- Un Centre régional d'orientation professionnelle à Reims
- 6 Services d'orientation professionnelle
- 8 070 services d'appui à l'élaboration d'un projet de formation
- 5 750 entrées en formation
- 600 parcours en enseignement à distance
- 2 millions d'heures de formation dispensées en 2007



Centres de Formation Pour Adultes

Qui sont les stagiaires ?

67 % sont des hommes et 33 % des femmes

78 % sont des demandeurs d'emploi et 22 % des salariés

34 % ont moins de 26 ans

50 % ont de 26 à 45 ans

16 % ont plus de 45 ans : « les seniors »

72 % suivent une formation de niveau V Vbis et VI

24 % suivent une formation de niveau IV

4 % de niveau III

Certifications

1 345 Titres Professionnels présentés, et 74 % de taux de réussite

626 Certificats de Compétences professionnelles et 82 % de taux de réussite

> Les formations de l'AFPA Champagne-Ardenne *(liste non exhaustive)*

- **CHARLEVILLE-MÉZIÈRES / tél : 03 24 33 65 80**
 - Maçon(ne)
 - Agent(e) de maintenance en chauffage
 - Installateur(trice) en thermique et sanitaire
 - Electricien(ne) d'équipement
 - Peintre en bâtiment
 - Plaquiste
 - Plâtrier(ière)
 - Soudage
 - Agent(e) de maintenance des équipements industriels
 - Technicien(ne) de maintenance industrielle
 - Agent(e) de fabrication industrielle
 - Opérateur(trice) régulateur en usinage
 - Technicien(ne) de production sur lignes automatisées
 - Conducteur(trice) d'installations et de machines automatisées
 - Fraiseur(euse) sur machines conventionnelles et à commande numérique
 - Tourneur(euse) sur machines conventionnelles et à commande numérique
 - Assistant(e) de vie aux familles
 - Technicien(ne) d'assistance en informatique
 - Technicien(ne) supérieur(e) de support informatique
- **RETHEL / tél : 03 24 39 60 60**
 - Assistant(e) d'exploitation en transport routier de marchandises
 - Technicien(ne) d'exploitation en transport routier de marchandises
 - Cariste d'entrepôt
 - Conducteur(trice) transport routier de marchandises
 - Conducteur(trice) transport routier
 - FIMO-FCOS-FCCO
 - interurbains de voyageurs
 - Conducteur(trice) livreur(euse) sur véhicule utilitaire léger
 - Technicien(ne) du transport et de la logistique
 - Technicien(ne) en diagnostic et réparation automobile
 - Assistant(e) de vie aux familles
 - CACES
- **ROMILLY-SUR-SEINE / tél : 03 25 39 54 54**
 - Agent(e) d'entretien du bâtiment
 - Maçon(ne)
 - Voirie réseaux / canalisateur
 - Chef d'équipe gros œuvre
 - Chef d'équipe maçonnerie générale
 - Couverture zinguerie
 - Plomberie Chauffage
 - Maintenance chauffage
 - Electricien(ne) d'équipement
 - Atelier permanent du Bâtiment
 - Menuiserie / pose de menuiserie d'intérieur
 - Peinture
 - Plaquiste
 - Carreleur(se)
 - Installateur(trice) thermique et sanitaire
 - Cariste d'entrepôt
 - Préparateur(trice) de commande
 - Technicien(ne) entreposage logistique
- **TROYES / tél : 03 25 76 28 00**
 - Soudage
 - Technicien(ne) supérieur en gestion de production
 - Agent(e) de maintenance en système automatisé
 - Agent(e) de montage câblage électronique
 - Mécanicien(ne) automobile
 - Vendeur(euse) spécialisé(e) en magasin
 - Agent(e) technique de vente en magasin
 - Responsable de rayons
 - Assistant(e) de vie aux familles
 - Agent(e) de magasinage
 - Gestion reprise et création d'entreprise (GREC)
- **SAINT-DIZIER / tél : 03 25 56 19 97**
 - Carreleur(euse)
 - Installateur(trice) en thermique et sanitaire
 - Electricien(ne) d'équipement
 - Peintre en bâtiment
 - Plaquiste
 - Métallier
 - Soudage
 - Fraiseur(euse) sur machines conventionnelles et à commande numérique
 - Tourneur(euse) sur machines conventionnelles et à commande numérique
 - Monteur(euse) dépanneur frigoriste
 - Technicien(ne) d'intervention en froid commercial et climatisation
 - Assistant(e) de vie aux familles
 - Agent(e) de maintenance en conditionnement d'air
 - Créateur(trice) d'entreprise

À PROPOS DE LA PÉDAGOGIE DE L'AFPA

Quelles sont les particularités de cette pédagogie ?

Claude Verger, directeur technique régional

« Notre savoir-faire, c'est le geste professionnel. Nous professionnalisons par des mises en situation professionnelles simulées et réelles, au moyen d'outils pédagogiques performants et des plateaux techniques comparables à ceux que l'on trouve en entreprise, c'est incontournable à l'AFPA.

- Les formations sont élaborées en étroite collaboration avec les entreprises.

- L'approche pédagogique est résolument pratique.

- Elle privilégie la mise en situation et l'apprentissage du geste professionnel.

- Nos formations comprennent systématiquement des périodes d'application en entreprise.

- Les formateurs sont tous issus du monde de l'entreprise (5 ans d'expérience professionnelle minimum).

- La méthode est interactive.

Le formateur s'appuie sur une méthodologie qui allie démonstrations et exercices progressifs. Il apporte tout au long de la formation des conseils personnalisés en prenant en compte les acquis et les attentes de chaque participant.

La durée des formations est variable. Elle peut aller de quelques jours (pour les salariés) à 6, 8 ou 10 mois pour les formations qualifiantes. C'est très variable, selon l'objectif visé. Certains stagiaires font le choix de suivre ces formations en alternance sous un contrat de professionnalisation ».

Quels moyens mobilise l'AFPA pour accompagner les personnes les plus fragiles ?

Laurent Joly, directeur du Crop

« L'AFPA a une longue tradition de service public de l'emploi et l'évolution des marchés de l'emploi nous conduit à traiter des publics différents. Les situations sont généralement complexes pour les publics durablement éloignés de l'emploi, c'est pourquoi l'AFPA mobilise en fonction des besoins des outils différents : les préformations, pour permettre aux personnes les plus éloignées de l'emploi de disposer de quelques semaines pour conforter leur projet et réapprendre à apprendre, se redonner confiance, et le suivi psychopédagogique. L'accompagnement est, selon nous, une prestation incontournable pour des publics qui sont confrontés à des problèmes de tous ordres (rémunération, logement, santé, social) ».

suite des formations AFPA en Champagne-Ardenne

• REIMS / tél : 03 26 50 69 00

- | | |
|---|--|
| - Carreleur(se) | - Secrétaire assistant(e) |
| - Electricien(ne) d'équipement | - Secrétaire assistant(e) bilingue anglais |
| - Installateur(trice) en thermique et sanitaire | - Plateforme de réentraînement avec modules courts spécifiques |
| - Maçon(ne) | - Attaché(e) commercial(e) |
| - Plaquiste | - Conseiller(ère) service client à distance |
| - Chaudronnier(ère) | - Développeur(euse) informatique |
| - Soudeur(euse) toutes positions | - Conseiller(ère) en insertion professionnelle |
| - Tuyauteur(euse) industriel | - Assistant(e) de vie aux familles |
| - Electricien(ne) d'équipement industriel | - Gestion reprise et création d'entreprise (GREC) |
| - Technicien(ne) de maintenance industrielle | |
| - Assistant(e) en comptabilité et gestion | |

Délivrés par le ministère chargé de l'Emploi, les quelque 300 titres professionnels auxquels prépare l'AFPA, sont élaborés avec les représentants des employeurs et des salariés. Chaque Titre Professionnel est composé de différents Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) correspondant à une possibilité d'emploi sur un métier. Ces titres sont accessibles par la voie de la formation et/ou de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Cette gamme est complétée par une offre de formations courtes inter-entreprises d'environ 300 produits.

➔ Pour en savoir plus : www.champagne-ardenne.afpa.fr

L'accueil, l'orientation et le développement de compétences

« Laurent Joly directeur du Centre régional d'orientation professionnelle

25 psychologues du travail et 10 agents techniques d'orientation sont répartis dans 6 services d'orientation du territoire champardennais. Ils effectuent également des permanences dans les agences ANPE, les Missions locales, les Espaces métiers et les Maisons de l'emploi. Ils élaborent et sécurisent les parcours de professionnalisation des demandeurs d'emploi et des salariés en intégrant :

- les besoins en compétences des entreprises,
- les spécificités liées aux publics rencontrés (travailleurs handicapés, militaires, licenciés économiques, seniors,...).

Ils combinent différents moyens : alternance, VAE, préformation, enseignement à distance, formation à distance. Ils accompagnent les personnes en entreprise et/ou en centre de formation à l'AFPA ou hors AFPA.

Les psychologues du travail de l'AFPA interviennent également dans le cadre des mutations économiques et de la GPEC des entreprises (mobilité interne, appui à la reconversion et au reclassement, analyse de poste, recrutement, ingénierie des organisations, formations RH,...), sur le conseil à la personne, l'ingénierie conseil et la gestion des ressources humaines ■

[ZOOM SUR]

> La plate-forme de découverte ou de consolidation de projet aux métiers du bâtiment de Saint-Dizier

Les plates-formes permettent aux stagiaires de travailler sur plusieurs dimensions : le savoir-être, le savoir et le savoir-faire. Pour ces stagiaires, il s'agit d'apprendre les gestes de base et la culture d'un métier visé, tout en découvrant le monde de l'entreprise et les contraintes qu'ils doivent surmonter ■



[QUESTIONS À UN STAGIAIRE...]

« Marc Vesel

31 ans, en formation « découverte des métiers du bâtiment » à l'AFPA de Saint-Dizier



ARIFOR MAGAZINE : POURQUOI VOUS ÊTES-VOUS ORIENTÉ VERS LE BÂTIMENT ?

MARC VESEL : J'ai travaillé 11 ans en usine mais l'ambiance et l'environnement ne me plaisaient pas. En travaillant le week-end dans la maison que je rénove, je me suis rendu compte que c'était ce qui me plaisait. Travailler dans le second œuvre est devenu une passion. Je ne me rendais même plus compte des heures qui défilaient. Je me suis dit qu'il fallait que je rebondisse tout de suite et que je cesse de subir mon erreur d'orientation. Je me suis engagé dans une formation à l'AFPA pour confirmer mon projet.

A.M. : QU'EST-CE QUE VOUS A APPORTÉ CETTE FORMATION ?

M.V. : Par cette formation, j'ai confirmé mon projet de devenir plaquiste. J'ai appris les premiers gestes professionnels et fait un stage en entreprise durant lequel j'ai appris à échelle réelle mais également à travailler en coordination avec les autres métiers. Ce stage s'est tellement bien passé que mon patron veut m'embaucher. Je lui ai montré que j'en voulais. La plate-forme a été un bon tremplin pour apprendre le métier.

A.M. QU'ENVISAGEZ-VOUS ENSUITE ?

M.V. : Je vais attendre d'avoir 3 ans d'expérience pour ensuite valider mon expérience et obtenir mon diplôme ou pourquoi pas effectuer un congé individuel de formation. Ce que je souhaite à terme, c'est créer ma propre entreprise ■

[... ET À SON FORMATEUR]

« Dominique Stalla

formateur de la plate-forme de découverte des métiers



ARIFOR MAGAZINE : QUEL PUBLIC ACCUEILLES-VOUS ?

DOMINIQUE STALLA : Sur la plate-forme de Saint-Dizier, nous accueillons principalement des stagiaires du Nord Haut-Marnais. Certains viennent par l'intermédiaire de l'ANPE, de la Mission locale ou d'une structure du Vertbois. Nous avons actuellement un public mixte entre 22 et 49 ans assez hétérogène concernant le niveau scolaire, social et culturel. Certains n'ont jamais travaillé. Ils sont généralement en perte de repères. C'est pourquoi, parallèlement à l'apprentissage des techniques de base d'un métier, ils travaillent sur leur comportement : la politesse, les horaires. Le but est de les préparer à leur entrée en entreprise car une fois en stage, les employeurs ne pardonnent pas les erreurs de comportement. Le savoir-être est capital dans cette formation.

A.M. : QUELLE EST LA PLUS VALUE DE CETTE FORMATION ?

D.S. : L'objectif principal est d'acquiescer sur le plateau technique les gestes professionnels de base et de donner une bonne représentation du métier « en s'y frottant ». En comparaison à d'autres formations, la plate-forme de découverte des métiers du bâtiment donne le temps. Aujourd'hui on a tendance à vouloir aller vite et faire court avec un public de plus en plus éloigné de l'emploi. Ici les stagiaires ont 11 semaines pour confirmer ou infirmer leur projet de manière à ne pas commettre ou subir une erreur d'orientation. Les alternances plateau technique et périodes en entreprise sont essentielles à cela. De l'autre côté cela permet à l'entreprise d'observer le stagiaire et de l'embaucher lorsqu'une opportunité se présente. Nous essayons dans tous les cas de construire et de trouver une solution à chacun d'eux qu'il s'agisse d'une entrée en pré-professionnalisation, d'une formation qualifiante ou d'un accès direct à l'emploi ■